

شخصیت‌شناسی واسطه‌گران ازدواج در گستره آیات و روایات

y.eisvand@gmail.com

mt.sobhany@gmail.com

کلیونس عیسوند / دانشجوی دکتری اخلاق اسلامی دانشگاه معارف اسلامی

محمد تقی سبحانی نیا / استادیار دانشگاه قرآن و حدیث

پذیرش: ۹۹/۰۲/۲۴ دریافت: ۹۸/۱۰/۲۱

چکیده

واساطت در ازدواج، مسئولیتی خطیر و مؤثر در سرنوشت شکل‌گیری خانواده‌های نوباست. تبیین و بررسی شاخصه‌های شخصیتی افراد شایسته وساطت جهت تشخیص واسطه‌گران خوب و تمیز آنها از مدعیان دروغین در راستای تسهیل و تحکیم بنیان خانواده، رسالتی ضروری است که این پژوهش در سایه ارائه مجموعه‌ای از ملاکات دنیال می‌کند. این ویژگی‌ها که به روش توصیفی - تحلیلی و از داده‌های کتابخانه‌ای استخراج شده است، در سه سطح صفات روانی - اخلاقی، صلاحیت‌های علمی - آموزشی، و مهارت‌های تجربی دسته‌بندی شده است. با استفاده از آیات و روایات می‌توان داشتن خصوصیاتی چون سلامت عقلی، حُسن نیت، صداقت، امانتداری، صبر و مسئولیت‌پذیری، خیرخواهی، خوشروی، خوشگویی و منزلت اجتماعی در بخش صفات اخلاقی واسطه‌گران و آگاهی از موازین فقهی موردنیاز و دانش‌های روان‌شناسی مرتبط، به همراه اطلاع بر برخی روش‌های مشاوره‌ای، در حوزه صلاحیت‌های علمی - آموزشی وساطت، و بهره‌مندی از مهارت‌ها و تجربیات عملی را از جمله مباحث مطروحه در شخصیت‌شناسی واسطه‌های امر ازدواج برشمود.

کلیدواژه‌ها: ازدواج، وساطت در ازدواج ، واسطه، اخلاق وساطت، صفات واسطه‌گر.

مقدمه

چراکه تعیین و تبیین این شاخصه‌های شخصیتی در واسطه‌ها، ملاکی مهم برای پسران و دختران و خانواده‌های ایشان در تشخیص واسطه‌گر خوب از بد است؛ از طرفی هم این نشانه‌ها، طرازی برای شناخت میزان ظرفیت‌ها و توانایی‌های درونی فرد داوطلب وساطت، در جهت تحمل این وظیفه مهم به حساب می‌آید، تا هم به هر کسی به عنوان واسطه‌گر ازدواج، اعتماد نشود؛ و هم هر فردی بدون ملاحظه این ویژگی‌ها و ملاکات و صرفاً با داشتن نیت خیرخواهی، به خود اجازه ورود در این عرصه مهم را ندهد.

تحقیق در ویژگی‌ها و صفات اخلاقی لازم برای فرد واسطه‌گر امری است که در این مقاله به آن خواهیم پرداخت. مطلب مهمی که در نهایت ابتلاء اجتماعی، متأسفانه تاکنون از پیشینه پژوهشی قابل قبولی برخوردار نبوده و مورد غفلت بسیاری از محققان عرصه خانواده و ازدواج قرار گرفته و تا این زمان - جز در مواردی نادر، آن هم به صورت پراکنده و به شکلی کاملاً سطحی و غیرکارشناسی که غالباً از حد چند سطر و صفحه کوتاه تجاوز نکرده و در لابه‌لای برخی کتب، وبلاگ و سایتها مرتب مسطور است - قلم قابل عرضه‌ای آن را به صورت مجزا و مستقل به میدان پژوهش ارائه نکرده است؛ به همین دلیل می‌توان اذعان کرد که این مقاله اولین گام پژوهشی در این عرصه را شکل می‌دهد.

ویژگی‌های شخصیتی لازم در واسطه‌گران ازدواج
شخصیت واسطه‌گر حداقل دارای سه جلوه اخلاقی، علمی و عملی است؛ این ویژگی‌ها به سه بخش «صفات روانی - اخلاقی»، «صلاحیت‌های علمی - آموزشی» و «مهارت‌های عملی - تجربی» تقسیم شده و تفصیل هریک از آنها به شرح ذیل است:

۱. صفات روانی - اخلاقی

۱-۱. سلامت عقلی

سلامت روانی را می‌توان اولین و طبیعی‌ترین ویژگی واسطه‌گران ازدواج دانست؛ فردی که مسئولیت وساطت یک ازدواج را به عهده می‌گیرد باید از تعادل روحی و سلامت عقلی مناسبی برخوردار باشد، تا اولاً در جلب اعتماد عمومی موفق باشد و مورد اعتماد خانواده‌ها قرار بگیرد؛ ثانیاً قدرت تشخیص کفوبت و همسانی مرد و زن را برای تشکیل یک خانواده موفق داشته باشد؛ و در نهایت اینکه بتواند

واسطه‌گران ازدواج، چه در فرهنگ نظری شریعت اسلامی و چه از منظر واقعیت خارجی اجتماع بشری، از ارکان مهم و اثرگذار در پیوند زناشویی به حساب می‌آیند. ورود واسطه‌ها به عرصه ازدواج، دارای دو قطب مثبت و منفی است که رد پای آن را در خوشبختی یا شوربختی سرنوشت خانواده‌های نوپا می‌توان دنبال کرد. وساطت اگر در مسیر صحیح خود جریان یابد، قطعاً تسهیل کننده روابط قبلی و مقدماتی ازدواج و تحکیم بخش تعاملات بعدی و دونو خانوادگی زوج است؛ ولی اگر بدون رعایت موازین لازم دست به کار شود، بعيد نیست که روند تشکیل خانواده را آبستن در درسراهای بزرگ کند و درست در نقطه عکس کار کرد اصلی خودش و به عنوان رهنون طریق ازدواج مطرح شود.

با توجه به اهمیت و جایگاه حساس وساطت و واسطه‌گری، قطعاً نه به هر کسی می‌توان عنوان «واسطه‌گر در ازدواج» داد؛ و نه هر فردی جایز است خود را در مسیر وساطت برای دیگران قرار دهد. قرار گرفتن ناهالان و ناگاهان در جایگاه واسطه‌گری از دو جهت خطرناک و مضر است؛ اولاً هدف واسطه‌گری که رسیدن به خانواده‌ای سالم و صالح است، مورد خدشه قرار می‌گیرد؛ چراکه نتیجه این دست از وساطت‌ها معمولاً ازدواج‌های ناموفق و کمپایدار است؛ ثانیاً اعتماد عمومی به واسطه‌گران شایسته از بین می‌رود و این سنت حسنی به یک روش ناکارآمد تبدیل می‌شود؛ به نحوی که دیگر کمتر کسی جرئت وساطت برای دیگران پیدا می‌کند؛ آفتی که امروزه کم و بیش شاهد آن هستیم.

اینجاست که دغدغه اصلی این پژوهش با پرسشی اساسی از اینکه «چه کسی می‌تواند واسطه‌گر ازدواج شود؟ یا واسطه‌گران ازدواج چه ویژگی‌هایی باید داشته باشند؟» شکل می‌گیرد. دستیابی به پاسخی جامع در این زمینه، نیازمند بررسی سؤالاتی دقیق‌تر و فرعی به شرح ذیل است:

- واسطه‌گران ازدواج از نظر روانی - اخلاقی چه ویژگی‌هایی باید داشته باشند؟

- برای وساطت در ازدواج چه سطحی از صلاحیت‌های علمی - آموزشی ضروری است؟

- این آگاهی‌ها چه حوزه‌هایی را پوشش می‌دهد؟

- یک واسطه‌گر ازدواج به چه میزانی از مهارت‌های عملی - تجربی در زمینه وساطت نیازمند است؟

بررسی صلاحیت‌های اخلاقی و دیگر ویژگی‌های لازم در فرد واسطه‌گر به عنوان رکن اصلی وساطت در ازدواج مطرح است؛

دارای وجوب اخلاقی و از جهاتی سیار مستحسن است: اولاً با نیت الهی ثوابها و بهره‌هایی که به عامل واسطه‌گری در ازدواج عده داده شده است، قطعی می‌شود؛ چراکه عامل بی‌خلوص نیت ارزش الهی ندارند (مجلسی، ۱۴۰۳ق، ج ۷۷، ص ۱۰۳). ثانیاً ناید از سهم و تأثیر نیات الهی در برکت یافتن امور مهم‌های جون ازدواج غفلت ورزید؛ چراکه طبق بیان حضرت امیر[ؑ] فاسد بودن نیت سبب بی‌برکتی است: «عِنْدَ فَسَادِ النِّيَّةِ تَرَفَّعُ الْبَرَكَةُ» (همان، ج ۱، ص ۴۵۶).

ثالثاً اگر عمل وساطت برای جلب رضایت الهی صورت پذیرد، هیچ‌گاه حالت ندامت و پشیمانی برای عامل آن پیش نمی‌آید؛ چراکه نتیجه کارش را از ابتدا به دست خدا سپرده و از خدا می‌بیند و مزد عملش را نیز در نزد او می‌باید. علاوه بر این، همیشه خود را واسطه‌فیض الهی می‌بیند، نه مبدأ و مصدر فیض؛ و به همین خاطر از هرگونه شهرت‌طلبی، خودنمایی، تجارتخگری و... پیشگیری می‌شود.

آخرین اثر مهمی که می‌توان برای خلوص نیت در وساطت بیان کرد، اعتمادسازی و محبوبیت عمومی است که در اثر کار خالص و بی‌چشمداشت واسطه‌گر اتفاق می‌افتد؛ اثری که از لوازم ضروری مسئولیت‌های اجتماعی محسوب می‌شود و واسطه‌گران ازدواج در دستیابی به اهداف خود، نیاز مبرمی به آن دارند. شخصی از رسول خدا[ؐ] پرسید: «چه چیز باعث محبوبیت بین مردم می‌شود؟ فرمودند: «هیچ چشم‌داشته به آنچه مردم دارند، نداشته باش تا محبوب مردم شوی» (مجلسی، ۱۴۰۳ق، ج ۷۲، ص ۱۰۷) و در همین زمینه امیرمؤمنان علی[ؑ] فرمودند: «مَنْ أَصْلَحَ فِيمَا يَبْيَأْ وَ يَبْيَأْ اللَّهُ أَصْلَحَ اللَّهُ فِيمَا يَبْيَأْ وَ يَبْيَأْ النَّاسُ» (همان، ج ۶۸، ص ۳۶۶)؛ هر کس رابطه‌اش را با خدا اصلاح کند، خداوند رابطه او را با مردم اصلاح خواهد کرد.

۳-۱. صداقت

صداقت در حقیقت سنگ‌بنای اصلی موفقیت و پایداری در روابط اجتماعی است؛ صادق بودن و صادقانه عمل کردن از ویژگی‌های لاینک و ضروری واسطه‌گران ازدواج است که به دلیل مطابقت با فطرت سلیم بشری رهاویدی جز کسب محبوبیت و اعتماد مردمی و عزت اجتماعی ندارد؛ چنان‌که حضرت امیر[ؑ] فرمودند: «راست‌گو با راست‌گویی خود، سه چیز را به دست می‌آورد: اعتماد، محبت و شکوه (در دل‌ها)» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶ق، ج ۱، ص ۸۱۲).

این در حالی است که ثمرة ایجاد ارتباط‌های دروغین، روسیاهی (مجلسی، ۱۴۰۳ق، ج ۷۷، ص ۶۷)، ذلت اجتماعی (تمیمی آمدی،

در اعمال وساطت که نیاز به رایزنی و هماهنگی‌های مختلف دارد و عرصه مواجهه با مشکلات ارتباطی گوناگون است، خوش بدرخشد. از آنچاکه وساطت در ازدواج معمولاً مضمون نقش مشاوره‌ای نیز می‌باشد؛ قدرت و سلامت عقلی از ارکان و ابزار ضروری واسطه‌گران مشاور بهشمار می‌رود. در نگاه اهل بیت[ؑ] بر مشورت‌خواهی از افراد عاقل، خیرخواه، دوراندیش و باتجربه تأکید شده است. امام صادق[ؑ] نظرخواهی از افراد احمق و مريض القلب را مردود شمرده و فرموده‌اند: «بَا احْمَقْ مَشْوَرَتْ نَكْنْ وَ ازْ دَرَوْغَوْ يَارِيْ مجْوَهْ؛ زِيرَا دروغ‌گو دور را نزدیک و نزدیک را در نظرت دور جلوه می‌دهد، و احمق خودش را برای تو خسته می‌کند، اما به آنچه می‌خواهی نمی‌رساند» (ابن‌شعبه حرانی، ۱۴۱۶ق، ص ۳۱۶).

نقش سلامت عقل در مشاوره و استمداد از افراد به قدری پررنگ و تأثیرگذار است که امیرمؤمنان علی[ؑ] می‌فرمایند: «بَا دَشْمَنْ دَانَى خُودْ مَشْوَرَتْ كَنْ وَ ازْ دَرَوْغَ دَوْسَتْ نَادَانْ خُودْ بِيرَهِيزْ» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶ق، ج ۱، ص ۱۳۹).

۲-۱. حُسْنُ نِيَّةٍ

نیت فرد واسطه‌گر در ازدواج در حقیقت ترسیم‌کننده هدف او از اعمال وساطت است. به همین جهت، قصد و نیت افراد تنها مربوط به باطن اعمال آنها نیست؛ بلکه در ظواهر آن هم تأثیر بسزایی می‌گذارد و مطابق با نیتی که دارد و در راستای تحقق آن، کیفیت عمل فرد واسطه‌گر در روند وساطت دست‌خوش تغییر و تحول می‌گردد و در واقع صورت و شکل ظاهری افعال برمبنای نیات خیر و شری که مدنظر است بی‌ریزی می‌شود؛ حقیقتی که قرآن کریم از آن با آیه «قُلْ كُلُّ يَعْمَلُ عَلَى شَاكِلَتِهِ» (اسراء: ۸۴) (بگو: هر کس فراخور شاکله باطنی خودش عمل می‌کند)، پرده برداشته است و امام صادق[ؑ] آن را این‌گونه معنا کرده‌اند که «يعنى على نيتته» (کلینی، ۱۳۸۸ق، ج ۲، ص ۸۵) (يعنى بر پایه نیت خود) و نیز امیرمؤمنان علی[ؑ] به همین مطلب تصریح فرمودند که «الاعمال ثمار النیّات» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶ق، ج ۱، ص ۲۸)؛ کردارها، ثمره و نتیجه نیت‌ها هستند.

هرچند داشتن قصد قربت، شرط صحبت انجام این وظیفه شرعی نیست؛ فلاناً از سخن تکالیف توصلی است نه تعبدی، و می‌توان آن را حتی با نیات خیر دنیوی و غیرالله‌ی هم به جا آورد و هیچ‌گونه الزام شرعی در قصد قربت برای کار واسطه‌گری در ازدواج وجود ندارد؛ اما خالص کردن نیت از شوائب مادی و غیرالله‌ی در امر وساطت، مانند هر کار خیر دیگری

خاندانه، در مورد ازدواج خود یا هریک از اعضای خانواده، به واسطه امین مراجعت کرده و به راحتی و بدون لکنت زبان با او صحبت می‌کنند و اسرار خود را انتقال می‌دهند و از وی در این زمینه درخواست کمک می‌کنند. امانت‌داری واسطه‌گران اهمیت و ضرورت خود را بیشتر از همه در مراجعینی نشان می‌دهد که در امر ازدواج خود با مشکل خاصی مواجه‌اند مانند افرادی که قبل از ازدواج پیشنهادی چون سابقه طلاق، اعتیاد جرائم و محکومیت قضائی و... داشته‌اند؛ یا مردان و زنانی که دچار بیماری‌های حاد روحی - روانی، امراض جسمی خاص یا نقصان ظاهری در اعضا و جواح‌اند و یا حتی اشخاصی که مبتلا به فقر و تنگی می‌باشند، اختلافات شدید خانوادگی، درگیری‌های ابرویی هستند. اینجاست که فصل مشبعی از احادیث امانت‌داری در نهی از مراجعت به افراد خائن و غیرمطمئن و عاقب ناگوار آن وارد شده است؛ امام باقر[ؑ] نفس رجوع به خانتکاران را مورد عقاب و سخط الهی می‌داند: «اگر کسی دروغی از بندهای از بندگان خدا بشنود و خیانتی از او بینند و با این حال، او را بر امانت خدا، امین قرار دهد سزاوار است که خداوند عزوجل او را درباره این امانت [که به خائن سپرده] گرفتار سازد و عوض و پاداشی هم [در برابر آن امانت از دست رفته] به وی ندهد» (oramien abifaras، ۱۳۶۹، ج ۱، ص ۳۰۲).

نکته قابل توجه آنکه پذیرفتن این وظيفة اخلاقی بدون حیات صلاحیت‌های لازم امانت‌داری، خود خیانتی بزرگ در حق افرادی است که به او اعتماد کرده‌اند؛ کسانی که نمی‌توانند ملتمن به شرایط وساطت باشند و در حفظ و نگهداری اطلاعات و اسرار مردم، امانت‌داری کنند، هرگز نباید مسئولیت وساطت در ازدواج را پذیریند و این جایگاه را غاصبانه به سمت زوال و نابودی ببرند؛ قبول نکردن امانتی که قادر به ادائی حق آن نبوده و نیز واگذاردن امانتی که در اثنای کار از حفظ آن عاجز و یا خوف نابودی آن می‌رود، یکی از فروع مؤکد فقه اسلامی در باب امانت‌داری است (اصولی و بنی‌هاشمی خمینی، ۱۳۸۵، ج ۲، ص ۴۳۱-۴۳۶). یکی از یاران پیامبر[ؐ] به ایشان عرض کرد: «آیا مسئولیتی به من واگذار نمی‌کنی؟ پیامبر دست بر شانه او زد و فرمود: تو ضعیف هستی و این پُست‌ها امانت است و روز قیامت مایه رسوایی و پشیمانی است، مگر کسی که آن را آن‌گونه که باید، به عهده گیرد و وظیفه خود را درباره‌اش ادا کند» (مسلمین حاج نیشابوری، ۱۳۲۹، ج ۶، ص ۶).

انواع امانت‌ها و امانت‌داری‌هایی که در امر وساطت ازدواج مطرح می‌باشد به شرح ذیل است:

۶۶، ج ۳، ص ۳۳۲)، آبوریزی (کلینی، ۱۳۸۸، ق، ج ۴، ص ۳۸) و نهایتاً سرزنش و ندامت و پشیمانی است (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶، ج ۴، ص ۳۶۳). بالاتر و مهم‌تر از همه دروغ‌گو دیگر قابل اعتماد نیست و به وعده و عیش امیدی نیست؛ همچنان که به قول و قرارش اعتنای نمی‌شود و این بی‌اعتمادی، خود به تهیابی بزرگ‌ترین خطر برای فعالیت واسطه‌گران در سطح جامعه است. امیرمؤمنان علی[ؑ] در تمثیلی زیبا، فرد دروغ‌گو را از همین جهت به اموات تشییه کرده و فرموده‌اند: «الْكَذَابُ وَ الْمَيْتُ سَوَاءٌ فَإِنَّ فَصِيلَةَ الْحَيِّ عَلَى الْمَيْتِ التَّقْتُ بِهِ، فَإِذَا لَمْ يَوْقُ بِكَلَامِهِ بَطَّلَ حَيَاتُهُ» (همان، ج ۱، ص ۱۱۹)؛ دروغ‌گو و مرده هر دو یکسان‌اند؛ زیرا برتری زنده بر مرده این است که به او اعتماد می‌شود؛ پس وقتی در اثر دروغ‌گویی به سخن او اطمینان نشود، زنده بودن او بی‌فایده گشته، همانند مرده می‌شود.

این مفاسد و بسیاری از آسیب‌های دیگری که در دروغ‌گویی وجود دارد، سبب شده تا شرط اصلی هر مشاوره‌ای صداقت باشد و پرهیز از مشاوران دروغ‌گو سرلوحة آداب مشورت قرار گیرد. ازدواج نیز که از عرصه‌های مهم مشاوره‌ای است انگیزه مضاعفی برای واسطه‌گران آن ایجاد می‌کند تا توقع به جای مراجعین را در این مقوله صادقانه برآورده سازند. پیامبر اکرم[ؐ] صداقت را از وظایف مشاوران برشمرده و ترک آن را موجب عقوبی الهی دانسته‌اند: «هر کس برادر مؤمنش با او مشورت کند و او صادقانه راهنمایی اش نکند، خداوند عقلش را از او بگیرد» (حرعلی، ۱۴۰۹، ق ۱۷، ص ۲۰۸).

در پایان باید اشاره کرد که صداقت تنها در حوزه گفتار خلاصه نمی‌شود، بلکه شامل عملکرد واسطه‌گران نیز می‌گردد؛ آنجا که باید به وعده‌ای عمل کرد یا بر قول و قراری پایدار بود همه از مصاديق صداقت عملی است که به تعبیر امیرمؤمنان علی[ؑ] از مؤثثین و بهترین نمونه‌های راستی و درستی می‌باشد: «فضل الصدق الوفاء بالعقود» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶، ج ۱، ص ۱۹۴)؛ بالاترین صداقت وفای به پیمان‌هاست.

۱-۴. امانت‌داری

ویژگی امین بودن در اجرای رسالت واسطه‌گری امری بسیار حیاتی و موردنیاز جدی متصدیان این مسئولیت است. واسطه‌گر ازدواج با متصف بودن به این صفت عالی اخلاقی در جلب اعتماد عمومی و کسب محبوبیت اجتماعی موفق‌تر از هر کسی عمل می‌کند؛ چراکه مردم با آرامش کامل و اطمینان خاطر، به دور از هرگونه نگرانی از رفتارهای

سرنگهدار سپرده شود تا از خیانت در امان بماند؛ پیامبر اکرم ﷺ در سفارشی به جناب ابوذر، امانتداری و رازداری را اساس معاشرت و مجالست بر شمردند: «بِأَبْذَرِ الْمُجَالِسِ بِالْأَمَانَةِ وَ افْشَاءِ سَرَّ أَخِيكَ خِيَانَةً» (مجلسی، ج ۲۷، ص ۸۹؛ ای ابوذر گفت و گوهایی که در مجالست‌ها و معاشرت‌های خصوصی می‌شود امانت است و افشای سر برادرت خیانت محسوب می‌شود.

همچنین شائیت مشاوره‌ای که در وساطت برای ازدواج نهفته است، امین بودن و رازداری واسطه‌های ازدواج را ضرورتی اجتناب‌ناپذیر می‌نماید. امام صادق ع رازداری را از خط قرمزهای غیرقابل تخطی مشاوره دانسته و فرمودند: «مشورت جز با رعایت مرزهای چهارگانه آن صحیح نیست... و چهارم اینکه راز خود را به او بگویی و او به اندازه خودت از آن راز آگاه باشد، اما آن را پوشاند و به کسی نگوید» (طبری، ج ۲، ص ۹۸).

واسطه‌گران در ازدواج باید در روش‌های کسب اطلاعات از افراد نیز بر اصل امانتداری و حفظ سرّ ملتزم باشند و هیچ گاه بدون اذن و اجازه قبلی و از سر کنچکاوی‌های بی‌مورد و تجسس‌های اضافی و غیرضروری به برخی از زوایای پنهان زندگی افراد سرک نکشند؛ اقدام به استراق سمع و ضبط پنهانی صدای افراد، تصویربرداری‌های پنهانی، گرفتن آدرس‌ها و شماره تماس‌های خاص و نظری اینها، همه از موارد غیراخلاقی و گاه خائنانه در کار وساطت تلقی می‌شود که مشمول آیه «... وَلَا تَجَسَّسُوا...» (حجرات: ۱۲) شده و باید ترک گردد.

ج. امین در انتقال اطلاعات به دیگران

از دیگر مظاهر امانتداری در امر وساطت ازدواج، امین بودن واسطه‌گران در ارائه و انتقال اطلاعاتی است که اشخاص در مورد خود یا دیگران در اختیار واسطه‌های ازدواج می‌گذارند و یا شروط، خواسته‌ها و انتظاراتی که خواهان ازدواج در راستای مطالبات خود برای واسطه‌گران مطرح می‌کنند؛ در این مقام، امانتداری آن گاه محقق می‌شود که اولاً اطلاعات به دست آمده و شرایط بیان شده از دو طرف، بدون هیچ گونه تحریف و آنچنان که هست نقل گردد؛ ثانیاً تنها به افرادی که صلاحیت دارند، آن هم به حدّ ضرورت و نیاز اکتفا شود و نه بیشتر.

واسطه‌گران ازدواج همان گونه که محروم اسرار مردمند، باید امینان در انتقال آن نیز باشند، تا اطلاعات خصوصی زندگی افراد را در اختیار هر کسی قرار ندهند و نیز حتی با تشخیص اهلیت برخی

الف. امین در رعایت کفویت برای ازدواج کوتاهی نکردن در شناسایی گزینه‌های همسان و پرهیز از معرفی اشخاص غیرهمگن از وظایف واسطه‌گران ازدواج است که ریشه در خصیصه امین بودن آنان دارد. این نوع از امانتداری بیش از همه خود را در وساطت‌های نشان می‌دهد که شخص داوطلب ازدواج در مقام تبیین ملاک‌ها و شرایط خاص خود برای تعیین فرد موردنظرش برآمده و از واسطه‌گر در خواست یافتن موردی با همان موقعیت و شرایط ویژه را دارد؛ در این‌گونه از وساطت‌ها متصدیان امر باید رعایت امانت را بکنند و از معرفی دیگر افراد غیرهم‌کفو و نامربوط جداً خود داری کنند.

هر گونه اظهار یا کتمان نابجا در معرفی گزینه‌های ازدواجی به یکدیگر و نیز کوتاهی و بی‌دقیقی در انتخاب زوج اصلح توسط واسطه‌گران ازدواج، نوعی خیانت در امر وساطت بوده و از موارد تدلیس، غش، فرب و مکر در واسطه‌گری بهشمار می‌آید؛ در برخی روایات خیانت در مشورت، از نمونه‌های دغل‌کاری و نیز نگ با مسلمانان ذکر شده است؛ رسول خدا ﷺ نسبت به فرد غش‌کننده در مشاوره ابراز برائت کرده‌اند: «مَنْ غَشَّ الْمُسْلِمِينَ فِي مَشْوَرَتِ بَرِئَتِهِ» (مجلسی، ج ۲۷، ص ۹۹؛ آنکه در مشورت کردن نسبت به مسلمانان بدخواهی و خیانت کند من از او بیزارم، هم ایشان در بیان دیگری فرمودند: «إِلَيْسَ مَنْ غَشَّ مُسْلِمًا أَوْ ضَرَّهُ أَوْ مَأْكَرَهُ» (همان، ج ۷۲، ص ۲۸۵)؛ از ما نیست کسی که دغلی کند با مسلمانی، یا زیانش زند یا نیز نگش بازد.

لازم به ذکر است که امین بودن واسطه‌ها همیشه در انتخاب زوج مناسب نیست، بلکه گاه با تشخیص عدم کفویت و نگاه به مشکلات پیش روی آن و اطلاع‌رسانی به موقع و دقیق در مورد وضعیت زوج تجلی می‌یابد. امانتداری در وساطت حتی ممکن است واسطه‌گر را به مرز پرهیز دادن از وصلت و امر به جدایی و قطع روابط بکشاند.

ب. کتمان اسرار

رازداری از شعب مهم امانتداری است. از لوازم واسطه‌گری در ازدواج، معاشرت و ارتباط با خواهان ازدواج است؛ چراکه یافتن زوج‌های مناسب و هم‌کفو، نیازمند دستیابی به شناخت دقیق و متقن از دو طرف ازدواج و دریافت اطلاعات کافی از زندگی آنهاست؛ اطلاعاتی که گاه از سخن خصوصی ترین مسائل زندگی شخصی یا خانوادگی ایشان است و تنها در مقام ضرورت باید به واسطه‌های کتمان و

زندگی مشترک چندین ساله را متزلزل کند، تا چه رسد به جوانه زدن خانواده‌ای نوپا. اینجاست که سرنوشت ساز بودن نقش امانتداری واسطه‌گران ازدواج در مراحل بعد از وساطت اهمیت می‌یابد. نیز اگر عملیات وساطت به وصلِ زوج نیاجامد و ثمره‌ای ندهد یا اینکه بعد از تحقق ازدواج، روابط زوج دچار چالش یا مشکلی گردد و وخیم‌تر اینکه حتی منجر به جدایی و طلاق شود؛ باز هم واسطه‌گران نباید از صراط مستقیم امانت منحرف شوند؛ مخصوصاً در مواردی که وساطت با مشکلات و احیاناً سوءتفاهمات معاشرتی مواجه می‌گردد و یا آنجا که خانواده‌ها، مشکلات پسینی ازدواج را از چشم واسطه‌ها می‌بینند. این موارد و نظایر دیگر، هرگز نباید امانتداری واسطه‌ها را تضعیف و خدشه‌دار کند و یا خدای ناکرده موجب سوءاستفاده از اطلاعات سرّی افراد شود و اسبابی برای انتقام‌گیری و آبروریزی و... گردد. این روایت بسیار مهم از امام صادق[ؑ] همیشه باید در مقابل چشم شخص واسطه‌گر باشد که فرمود: «آن کس که علی[ؑ] را با شمشیر زد و شهید کرد، هرگه امانتی نزد من بگذارد یا نصیحتی بخواهد یا مشورتی کند و من از او پیذیرم، حق امانت را به‌جامی آورم» (oram bin abi fras، ۱۳۶۹، ج ۱، ص ۲۰).

هـ. امین در نگهداری و استفاده از سرمایه‌ها و اموال مردم این نوع امانتداری بیشتر در وساطت‌های مالی مطرح است که با اموال زوج یا خانوادها سروکار دارند و درصد رفع موانع اقتصادی ازدواج و حل و فصل مشکلات مالی آن گام برمی‌دارند. این‌گونه وساطتها که غالباً پس از توافق‌های همزیستی در بین زوج و عزم بر شروع زندگی مشترک اتفاق می‌افتد، بیشتر صبغه خیرین اقتصادی را برای عروس و داماد دارند؛ این افراد باید با رعایت سه ضلع اساسی «امانت، عدالت، مصلحت» در امور اقتصادی زوج مداخله کنند و گرنه ضربه‌های جبران‌ناپذیری در ابتدای زندگی و تشکیل خانواده به اموال، سرمایه‌ها و روحیات ایشان وارد می‌آورند؛ آسیب‌هایی که گاه موجب هدم حیثیت دنیوی و وجهه دینی آنها می‌شود. امام صادق[ؑ] در مورد پیامد چنین عملکرد‌هایی هشدار می‌دهند: «از عوامل پایداری و حیات مسلمانان و اسلام این است که اموال و امور اقتصادی مردم نزد کسانی باشد که در مورد آن حق را می‌شناسند و عملکرد پسندیده‌ای را اعمال می‌کنند و از اسباب نابودی اسلام و هدم مسلمانان این است که سرمایه‌های اقتصادی به دست کسانی

افراد جهت رازگویی، میزان ظرفیت آنها را برای حجم مطالبی که باید در اختیار او قرار دهنده را مراجعات کنند. افسای سرّ و ارائه اطلاعات خصوصی به ناھلان و نامحرمان، بهمنزله خیانتی بزرگ است که جبران آن تقریباً غیرممکن می‌نماید. در حدیثی از امیرمؤمنان علی[ؑ] می‌خوانیم: «هر کس سرّ را که به او سپرده شده، فاش کند خیانت کرده است» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶، ج ۱، ص ۶۰۸). ایشان در بیان دیگری از در اختیار قرار دادن مطالب خصوصی، به افراد ناھل نهی فرمودند و عاقب آن را متذکر شدند: «کسی که سرّ خوبیش را نزد افراد غیرمطمئن بازگو کند اسرار خود را ضایع و تباہ کرده است» (همان، ج ۱، ص ۶۰۴).

د. امین و رازدار بعد از انجام وساطت

امانتداری در وساطت و رجوع به واسطه‌گران امین برای ازدواج، تنها در مسیر انجام وساطت نیست، بلکه با همان حدت و شدت به عنوان نیازی ضروری برای مراحل بعد از وساطت مطرح است. داوطلبان ازدواج وقتی می‌توانند با خیالی آسوده و راحت به واسطه‌های ازدواج مراجعه کنند که برای همیشه آنها را امین بدانند و نگران افسای اسرار خود بعد از عملیات وساطت نباشند. امانتداری‌های مقطعي هرگز اطمینان‌بخش و اعتمادآور نیست و موجب توقف حرکت خیر وساطت در ازدواج می‌گردد. به همین جهت در روایات، حکم امانتداری همیشه به‌طور مطلق و بدون ترجیح و استثنای در مورد فرد یا زمان یا مکان خاصی باید اجرا گردد و از امانتداری‌های مقطعي و زمان‌مند پرهیز داده شده است؛ امام باقر[ؑ] فرمودند: «سه چیز است که خدای عزوجل در آنها برای احدي رخصت نداده است: ادای امانت به خوش‌کردار و بدکردار، وفای به عهد و پیمان برای خوش‌کردار و بدکردار و احسان به پدر و مادر چه خوش‌کردار باشند و چه بدکردار» (کلینی، ۱۳۸۸، ج ۲، ص ۱۶۲). امین بودن شرطی لازم در جریان وساطت است؛ حال چه این وساطت به سرانجام وصل زوج متنه‌ی گردد و یا اینکه ظاهراً ابرت و بی‌نتیجه بماند. اگر وساطت متنج به وصل باشد و ازدواج صورت پذیرد باید در مورد اطلاعات زوج، کنوم و امانتدار بود؛ چراکه گاه با افسای سرّی از یکی از مرد یا زن به دیگری، اسباب اختلاف و دلزدگی پیش آمده و یا حتی وسوسه فریب و پنهان کاری در ازدواج، در نفس مرد و زن تقویت می‌گردد؛ که اینها هر کدام به‌تهایی می‌توانند ارکان یک

راه حل‌های مفید دائمًا در حال نالیدن از موانع و مشکلات‌اند و حصول نتیجه را در کمترین زمان‌ها و به یکباره آن هم در سایه معجزات غیبی و غیرعادی توقع دارند، نمی‌توانند مشاوران خوبی برای وساطت در ازدواج باشند؛ در حدیثی رسول خدا^۱ انسان‌های صبور را با توجه به همین ملاکات معرفی کردند: «صبور سه نشانه دارد: اول آنکه سستی نمی‌کند، دوم آنکه افسرده و دلتگ نمی‌شود و سوم آنکه از پورودگار خود شکوه نمی‌کند؛ زیرا اگر سستی کند، حق را ضایع کرده و اگر افسرده و دلتگ باشد شکر نمی‌گذارد و اگر از پورودگارش شکوه کند او را موصیت کرده است» (صدقو، ۱۴۱۶ق، ج ۲، ص ۴۹۸).

۱. مسئولیت‌پذیری

قبول وظیفه وساطت در ازدواج مانند پذیرش هر مسئولیت دیگری در عرصه‌های اجتماعی، نیازمند داشتن روحیه مسئولیت‌پذیری است؛ این خصیصه نه تنها عامل خروج آدمی از بی‌تفاوتی در قبال مشکلات هم نوعان می‌باشد؛ بلکه او را به وادی التزان به تعهدات و قول و قرارها می‌کشاند و سلامت اجرایی وظایف محوله را ضمانت می‌کند. ویژگی‌ای که تأثیر بسزایی در پایداری روابط اجتماعی واسطه‌گران دارد و حسّ اعتماد به آنها را در جامعه رشد می‌دهد. واسطه‌گر مسئولیت‌پذیر، از قبول وساطت‌هایی که در توان او نیست، پرهیز کرده و در پذیرش این وظیفه جوانب مسئله را به خوبی در نظر می‌گیرد و لذان به هر وساطتی، با هر شرایطی نمی‌دهد در موارد قابل قبول هم نه تنها خود را موظف به پذیرش این تکلیف الهی می‌داند بلکه برای انجام هرچه بهتر آن، از هیچ کوششی درین نمی‌کند و اتفاق در امور را به توصیه پیامبر اسلام^۲ سرلوحة امور خوبیش فرا می‌دهد: «رَحْمَ اللَّهُ أَمْرَأً عَمِلَ صَالِحًا فَأَنْتَهُ» (عربی، ۱۳۶۸، ص ۹۳).

افرادی که در وادی وساطت برای ازدواج وارد می‌شوند باید این مسئولیت خطیر و سیل اعتماد مردمی را تحفه‌ای الهی بدانند و آنچنان حق این جایگاه را به جای آورند که فردای قیامت بتوانند از عهده جواب سر بلند برآیند؛ نه اینکه آن را فرصتی برای ارضاء غریزه ریاست‌طلبی، شهرت‌خواهی، خودنمایی و اغراض مادی قرار دهند. هشدار امیر مؤمنان^۳ به استاندار وقت آذربایجان در سوءاستفاده نکردن از مسئولیت خود، اشاره به همین نکته دارد: «فَرْمَانَدَارِي بِرَأْيِ تو وَسِيلَهِ آبَ وَنَانَ نَيْسَتَ، بَلَكَهُ امَانَتِي اسْتَ در گَرْدَنَ تَوْ» (نهج‌البلاغه، ۱۳۷۹، نامه ۵).

واسطت در ازدواج اگر با حس مسئولیت‌پذیری و وجودان کاری همراه گردد، هیچ‌گاه مسیر وساطت به بنیست نمی‌رسد و اندوه و

بیافتند که در مورد آنها حقی را نمی‌شناسند و رفتار پسندیده‌ای را در پیش نمی‌گیرند» (کلینی، ۱۳۸۸ق، ج ۴، ص ۲۵).

۱. صبر و پایداری

مسیر رسیدن به آرزوهای بلند و اهداف گران‌سنج همیشه مقرون به مصائب و مشکلاتی است که بدون صبر و پایداری طی نخواهد شد. وجود ارتباطات کاری، معاشرت با شخصیت‌ها و موقعیت‌های گوناگون از مردان و زنان، شنیدن سخنان درشت و نازک آنها، قرار گرفتن در معرض قضاوتها، اتهامات و سوءظن‌های نابجا، تجربه موفقیت یا شکست پی در پی و... همه و همه معمولاً از لوازم همیشگی کار وساطت در ازدواج است که واسطه‌گران بدون وجود صفت بردباری و صبر از عهده ایفای این نقش مهم برنمی‌آیند و در مواجهه با کمترین چالش، شانه از بار مسئولیت خالی می‌کنند.

واسطه‌های ازدواج با بردباری هرچه تمام‌تر باید برای سرگرفتن امر خیر ازدواج وقت کافی بگذراند و از طولانی شدن به ثمر رسیدن آن ملول نگردد. به دست آوردن گرینه مناسب، تحقیق در تحصیل کفویت، رایزنی جهت معرفی و تلاش در تحقق یک ازدواج مطلوب، بیشتر نیازمند صبری فعال و مجدانه است تا صبری منفعانه و نالمیدانه. امیر مؤمنان علی^۴ مسئله گذر زمان را مانع برای شخص صبور ندانسته و فرمودند: «لَا يَعْدُ الصَّبُورُ الظَّفَرَ وَ إِنْ طَالَ بِهِ الزَّمَانُ» (نهج‌البلاغه، ۱۳۷۹، حکمت ۱۵۳)؛ شخص صبور پیروزی را از دست نمی‌دهد و عاقبت به پیروزی می‌رسد، اگرچه زمانی طولانی بر او بگذرد.

مدرسانی این صفت عالیه اخلاقی تنها منحصر به سختی‌های حین وساطت نیست؛ صبر و حلم^۵ واسطه‌گران عامل خوبی برای مقابله با پیشامدهای پسینی ناگوار بعد از وساطت است. برخوردهای نامعقول و غیرمنطقی برخی خانواده‌ها و صحبت‌های ناروا در مورد واسطه‌گران ازدواج تنها با بالا بودن طرفیت صیر آنان قابل تحمل است؛ صبری که جلوی هرگونه عکس العمل تشنجزا و فتنه‌ساز را می‌گیرد و ضامن خوبی برای کتمان اسرار و عدم افشاء مسائل خصوصی مراجعین ازدواجی می‌باشد. در نگاه امیر مؤمنان علی^۶ بهترین روش مقابله با این گونه موارد صبر و بردباری است: «مَنْ أَغْلَظَكَ يُقْبِحُ السَّفَهَ فَعِظُهُ بِحُسْنِ الْجِلْمِ عَنْهُ» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶ق، ج ۱، ص ۶۲۶)؛ هر کس با زشتی سبک‌سری تو را خشمگین کرد تو با زیبایی بردباری او را به خشم آور. انسان‌های صبور اهل سستی و کم‌کاری جسمی و یا یأس و افسردگی روحی نیستند. افرادی که به جای تأمل و تفکر در کشف

توقع کار خیر از افراد واسطه را منتفی می‌سازد و احتمال هرگونه خیانت و فریبکاری را بالا می‌برد. به همین جهت واژه نصح و خیرخواهی در مباحث اخلاقی درست نقطه مقابل غش، دغل‌بازی، کینه و حسد قرار داشته و عبارت است از دوست داشتن و خواستن دوام و بقاء خیر و نعمت خدا برای دیگران و کراحت داشتن از رسیدن بدی و شر به آنها (نراقی، ۱۳۸۸، ج ۲، ص ۲۱۹). پرهیز از هرگونه غل و غش و فریب در اعمال خیرخواهانه، باید سرلوحة کار متصدیان امر وساطت باشد، چنان که از امیرمؤمنان علیؑ نیز نقل شده است: «مَنْ اسْتَصَحَّ كَفَلَتْشِهُ» (تیمیمی آمدی، ۱۳۶۶، ج ۱، ص ۵۸۲)؛ اگر کسی از تو نصحیت و راهنمایی خواست تو برحذر باش که (با سختان غیرواقعی) او را فریب ندهی.

واسطه‌گر ازدواج اگر بخواهد حق خیرخواهی در مورد داوطلبان ازدواج را در جریان وساطت به جای اورد، باید آن‌گونه عمل کند که برای خود یا یکی از فرزندان و متنسبان به خود عمل می‌کند و در بررسی صلاحیتها و ارائه راه حل‌ها و رفع موانع احتمالی از هیچ‌گونه کوششی دریغ نورزد. امام باقرؑ در روایتی به همین مسئله تصریح فرمودند: «لِيَنْصَحِ الْرَّجُلُ مِنْكُمْ أَخَاهُ كَنْصِيَحَتِهِ لِنَفْسِهِ» (کلینی، ۱۳۸۸ق، ج ۳، ص ۲۹۶)؛ هریک از شما همان‌گونه که خیرخواه خود هستید باید خیرخواه دیگر برادران خود نیز باشید.

تصور اشتباه از دلسوزی و خیرخواهی در برخی واسطه‌گران ازدواج موجب شده که برای تحقق این امر خیر به هر اقدامی، ولو غیرشرعی و اخلاقی مانند دروغ و خدعا و کتمان و حتی سحر و جادو... متوسل شده و با هر ترفند ممکن و به هر قیمتی که شده، بدون در نظر گرفتن سایر شرایط وساطت، دست به کار وساطت شوند. این در حالی است که خیرخواه صادق و دلسوز واقعی با واقع‌نگری خود از بیان نقاط ضعف و تصریح به ایرادات و اشکالات کار دریغ نمی‌کند؛ بلکه گاه با در نظر گرفتن مصالح افراد، از سر خیرخواهی دستور به قطع رابطه و توقف ادامه روند ازدواج می‌دهد؛ این نوع برخورده، خود می‌تواند ملاکی برای تمیز و تشخیص افراد خیرخواه و دلسوز از مکاران و بدخواهان باشد. لذا در حدیثی از امیرمؤمنان علیؑ می‌خوانیم: «مَنْ يَصْرَكَ عَيْنَكَ فَقَدْ نَصَحَكَ» (تیمیمی آمدی، ۱۳۶۶، ج ۱، ص ۵۷۹)؛ کسی که عیب تو را به خودت نشان بدهد مسلماً او دلسوز و خیرخواه تو است.

روشن است که بیان برخی حقایق تلخ در مسیر وساطت‌های خیرخواهانه در امر ازدواج، برای گوینده و شنوونده آن سخت و دشوار

پشیمانی را در پی نمی‌آورد؛ علاوه بر اینکه واسطه‌گر مسئولیت‌پذیر، همیشه خود را در قبال خداوند متعال و افراد جامعه، مخصوصاً مراجعن ازدواجی پاسخگو دیده و به همین سبب اعمال خود را به بهترین وجه ممکن انجام می‌دهد؛ پیامبر خداؐ فرمودند: «إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى سَأَلَ كُلَّ رَاعٍ عَمَّا اسْتَرَعَاهُ أَحْقِطَ ذَلِكَ أَمْ ضَيْعَ؟ حَتَّى يَسْأَلَ الرَّجُلُ عَنِ اهْلِ بَيْتِهِ» (متقی هندی، ۱۴۰۵ق، ج ۶، ص ۲۸۱)؛ خداوند متعال از هر سرپرستی نسبت به آنچه سرپرستی اش را به او واگذار کرده است بازخواست می‌کند؛ خواه از آن به خوبی سرپرستی (نگهداری) کرده باشد، یا تباہش کرده باشد. حتی از مرد، درباره خانواده‌اش بازخواست می‌شود.

نبود و جدان کاری در واسطه‌گران ازدواج، آسیب‌های فراوانی به دنبال دارد که از جمله آنها کم‌کاری، بدکاری، و در مواردی حتی خراب‌کاری در طریق وساطت را می‌توان نام برد. در یک جمله می‌توان بی‌تفاوتی در برابر مشکلات پیش‌روی ازدواج و شانه خالی کردن از قبول زحمت این تکلیف الهی - اجتماعی را که خداوند با خطاب «وَأَنْكِحُوا الْأَيَامَيْ مِنْكُمْ وَالصَّالِحِينَ مِنْ عِيَادِكُمْ وَإِمَائِكُمْ...» (نور: ۳) مؤمنان را به تحمل آن واداشته است، از تبعات عدم مسئولیت‌پذیری واسطه‌گران ازدواج دانست. این قبیل موارد همه از مصادیق غش و کم‌فروشی در کار و مسئولیت محسوب می‌شود و سخط الهی را در دنیا و آخرت به دنبال دارد.

۱-۷. دلسوزی و خیرخواهی

پذیرش مسئولیت‌های اجتماعی بدون نیت‌های خیرخواهانه و رفتارهای دلسوزانه همیشه برای جامعه مضر و آسیب‌زا بوده و افراد را به ورطه خیانت‌های پیدا و پنهانی می‌کشاند که عواقب ناگوار دنیوی و اخروی آن کمتر قابل ترمیم و جبران است. از لوازم حتمیه کار واسطه‌گری نیز داشتن نیت خیرخواهی و دلسوزی در کیفیت عملکرد است. پیامبر خداؐ دلسوزانه عمل نکردن در ایفای نقش‌های اجتماعی را متنه‌ی به سعادت نمی‌دانند: «أَيْمَّا امْرِئٌ وَلِيٌّ مِنْ أُمْرِ الْمُسْلِمِينَ وَلَمْ يَحْطُمْ بِمَا يَحْوُطُ بِهِ نَفْسَهُ لَمْ يَرَحْ رَائِحَةَ الْجَنَّةِ» (متقی هندی، ۱۴۰۵ق، ج ۶، ص ۲۰)؛ هر کس بخشی از کار مسلمانان را بر عهده گیرد و در کار آنها مانند کار خود دلسوزی نکند، بوی بهشت را استشمام نخواهد کرد.

ویژگی خیرخواهی در واسطه‌گران ازدواج، زمینه را برای اعتماد به حُسن نیت آنها فراهم می‌آورد؛ چراکه فقدان این صفت اخلاقی،

است که حتی در وساطتهای مالی و معاملاتی جزو نقاط قوت یا ضعف واسطه‌گر محسوب می‌شود و تأثیر روشی در موفقیت یا شکست او دارد. از توصیه‌های مؤکد قرآن کریم در مورد کسانی که با عموم مردم سروکار دارند، استفاده از سخنان نیک و سنجیده است: «...وَقُولُوا لِلنَّاسِ حُسْنًا...» (بقره: ۸۳) و بهره‌گیری از کلام ساده، شیرین، روان، راحت و غیرمغلق: «...فَقُلْ لَهُمْ قَوْلًا مَيْسُورًا» (اسراء: ۲۸). امام باقر[ؑ] در تفسیر آیه «وَ قُولُوا لِلنَّاسِ حُسْنًا» فرمودند: «قُولُوا لِلنَّاسِ أَحْسَنَ مَا تُحْبُّونَ أَنْ يُقالَ لَكُمْ فَإِنَّ اللَّهَ عَزَّوَجَّلَ بِيَعْنَفُ الْأَعْانَ السَّبَابَ الطَّاغَانَ عَلَى الْمُؤْمِنِينَ الْفَاحِشَ الْمُتَفَحَّشَ السَّائِلَ الْمُلْحِفَ وَ يَحْبُّ الْحَسَنَ الْجَلِيلَمَعْنَفَ الْمُتَفَفَّفَ» (صدقوق، ۱۳۷۶، ص ۲۵۴): بهترین سخنی که دوست دارید مردم به شما بگویند، به آنها بگویید؛ چراکه خداوند، لعنت‌کننده، دشمن‌دهنده، زخم‌زبان زننده بر مؤمنان، رشت گفتار، بدزبان و گدای سمح را دشمن می‌دارد و باحیا و بردبار و عفیف پارسا را دوست دارد.

خوب سخن گفتن واسطه‌گر، هنری است که زبان رمزآلود مخاطب را باز می‌کند و واسطه‌گر را به اطلاعات موردنظرش می‌رساند و این خود از گرانایه‌ترین نتایج خوش‌گویی است؛ امیرمؤمنان علی[ؑ] فرمودند: «أَجْمِلُوا فِي الْخَطَابِ تَسْمِعُوا جَمِيلَ الْجَوابِ» (تمیمی آمدی، ج ۱، ص ۱۵۸)؛ زیبا خطاب کنید تا جواب زیبا بشنوید.

پرهیز از عبارات نامناسب که موجب برداشت‌های نادرست و پدیدن آمدن سوءتفاهمات مشکل‌ساز است، از جمله ویژگی‌های یک واسطه‌گر خوش‌بیان است. قرآن در مورد شیوه بیان اصحاب پیامبر حساسیت خاصی به خرج داده و گاه استفاده از برخی کلمات را نهی می‌فرماید: «لَا تَقُولُوا رَاعِنَا وَ قُولُوا أَنْظُرْنَا وَ اسْمُعُوا وَ لِكُفَّارِينَ عَذَابُ الْيَمِ» (بقره: ۱۰۴)؛ نگویید: «راعنا» و بگویید: «انظرنا» و [این توصیه را] بشنوید؛ و [گرنه] کافران را عذابی دردناک است»؛ «راعنا» در زبان عرب به معنای «مراعات ما را بکن» بود، ولی در زبان یهود به معنای استحمار به کار می‌رفت. خدای تعالی فرمود: از این عبارت که دیگران برداشت نامناسب دارند، استفاده نکنید؛ به جای آن عبارت متعارف و صحیحی را بیان کنید که ذو وجهین نیست و یک معنا بیشتر از آن اراده نمی‌شود (طباطبائی، ۱۳۷۴، ج ۱، ص ۳۷۳-۳۷۴).

استهجان در سخن و بددهانی یا بدزبانی از مواردی است که تعاملات اجتماعی را با چالش‌ها و آسیب‌های گوناگونی مواجه می‌کند، لذا مورد نهی ائمه اطهار[ؑ] بوده است؛ حضرت امیر[ؑ] در بیان آثار بدزبانی فرمودند: «إِنَّكَ وَ مَا يَسْتَهْجِنُ مِنَ الْكَلَامِ فَإِنَّهُ يَحِسْنُ عَلَيْكَ

است؛ اما التزم به اصل خیرخواهی مهم‌تر و سودمندتر از شیرینی کتمانی است که بعدها از آن تلقی خیانت و استشمام فریب و خدعاً می‌شود. امیرمؤمنان[ؑ] با اذعان به برخی تلخی‌های موجود در اقدامات خیرخواهانه فرمودند: «مَرَأَةُ النُّصْحِ أَنْفَعُ مِنْ حَلَاوةِ الْغِشِ» (همان، ج ۱، ص ۷۰۷)؛ تلخی خیرخواهی صادقانه از شیرینی فریبکاری و نیرنگ سودمندتر است. امام باقر[ؑ] کتمان حقایق ناگوار را توسط افراد آگاه و مسئول، منافی با اعمال خیرخواهانه و از مصاديق خیاتکاری بیان داشته‌اند: «عَالَمَانِ إِنَّمَا نَصِيحَتَ رَأِيَهَا دارند، خود خائنند» (کلینی، ۱۳۸۸ق، ج ۸، ص ۵۴).

۱-۸. خوش‌رویی و خوش‌گویی

«خوش‌رویی» و «خوش‌گویی» دو شاخه مهم درخت سبز خوش‌خوبی در اخلاق می‌باشند؛ و از بیان امام صادق[ؑ] در زمینه عناصر تشکیل‌دهنده حُسن خلق می‌توان نتیجه گرفت که این دو صفت تقریباً دو سوم خوش‌اخلاقی را تشکیل می‌دهند؛ چنان‌که در پاسخ سوالی که از معنای خوش‌اخلاقی شده بود، فرمودند: «تَرْمَخُو وَ مَهْرَبَانِ بَاشِي، گَفَتَارَتِ پَاكِيزَه وَ مُؤَدِّبَانِه بَاشَد وَ بَارَادَتِ بَا خوش‌رویی بُرْخُورَدِ كَنِي» (کلینی، ۱۳۸۸ق، ج ۲، ص ۱۰۳).

با توجه به همین ثمرات و برکات الهی -اجتماعی که در خوش‌رویی و خوش‌گویی نهفته است، واسطه‌گران ازدواج نیز باید خود را به این هُنْر بیارایند و در راستای تحقق اهداف خود از آن بهره‌مند شوند. گشاده‌رویی، تبسم و لبخند و پرهیز از ترش‌رویی و عبوسی چهره و هرگونه ارتباطات غیرکلامی که امروزه در مباحث روان‌شناسی از آن به «زبان بدن» (Body Languag) یاد می‌شود، نقطه آغازگر هر تلاقي اجتماعی است و نیاز ضروری هر واسطه‌گری در امر وساطت؛ کیفیت مواجهه با چهره افراد، قبل از پرداختن به هرگونه گفتار یا رفتار ارتباطی، تعیین کننده عکس‌العمل‌های بعدی و عامل کشف رازهای درونی اوتست. امیرمؤمنان علی[ؑ] فرمودند: «بِهِتَرِينَ وَسِيلَهِ اِي که مردم با آن دل‌های دوستان خود را به دست می‌آورند و کینه‌ها را از دل‌های دشمنان‌شان می‌زایند، خوش‌رویی هنگام بُرْخُورَد با آنان است و جویای احوال آنان شدن در غیابشان و گشاده‌رویی با آنان در حضورشان» (مجلسی، ۱۴۰۳ق، ج ۷۸، ص ۵۷).

همچنین استفاده از کلمات دلپذیر و متین و مُؤَدِّبَانِه و دوری از واژه‌های زشت و زننده و سخيف، ابزار خوبی برای ارتباط‌گیری مؤثر در فضای وساطت است. اهمیت نقش زبان در امر وساطت به قدری

بلکه ناکارآمدتر از آن شده و ضرورتی برای وجود و ایقای آن احساس نمی‌شود؛ این همه، نتیجهٔ پایین آمدن اعتماد عمومی به اوست.

وجاهت اجتماعی در افرادی نظری عالمان دین، بزرگان و ریشن سفیدان، استیاد و... نه تنها کار را برای واسطه‌گران ازدواج آسان‌تر می‌کند بلکه از جهتی قدرت تشخیص داوطلبان ازدواج را برای دستیابی به یک واسطه‌گر مطلوب بالا برده و خانواده‌ها را از تحقیق و تفحص‌های غیرضروری و وقت‌گیر در وصول به واسطه‌ها راحت می‌کند؛ دغدغه‌ای که بسیاری از جوانان طالب ازدواج را به خود مشغول داشته است. این خصیصه در وجود فرد واسطه‌گر به منزله پشتیبانی در پیشبرد اهداف او و برای خانواده‌ها به نوعی کمک برای دسترسی آسان به واسطه‌های است؛ چنان‌که در روایتی از رسول خدا آمده است: «الْجَاهُ أَحَدُ الرِّفَدَيْنِ» (محمدی ری شهری، ۱۴۱۶ق، ج ۲، ص ۴۰۶؛ مقام و موقعیت، خود، یک پشتیبان و کمک است.

شان و منزلت اجتماعی، یکی از ویژگی‌های ضروری و کارآمد در فرد واسطه‌گر است که با کسب اعتماد عمومی و جلب اطمینان مردمی در پذیرفتن این مسئولیت خانوادگی - اجتماعی ارتباط مستقیم دارد؛ چراکه لازمه وساطت در ازدواج و تشخیص کفوتوت زوج برای معرفی واسطه‌گری، معمولاً فاقد صلاحیت‌ها و ویژگی‌های مطلوب این امر نیز هستند، که یکی از مهم‌ترین آنها همین مقبولیت و محبویت لازم و داشتن پایگاه و منزلت اجتماعی مناسب است؛ درحالی که پیشگامی انسان‌های وجیه و صاحب مقام و منزلت برای وساطت در ازدواج جوانان در بیان امام صادق^{*} نمونه‌ای از زکات جاه و مقام قلمداد شده و استفاده از آن را در واسطه شدن برای رفع نیاز مردم، موجب ثبات این نعمت الهی دانسته‌اند: «وَ الشَّفَاعَةُ زَكَاةُ الْجَاهِ... وَ مَا أَذْيَتْ زَكَاتَهُ فَهُوَ مَأْمُونُ السَّلْبِ» (ابن شعبه حراتی، ۱۴۱۶ق، ج ۱، ص ۳۸)؛ وساطت کردن، زکات جاه و مقام... و هر چیزی که زکاتش را بدھی، از خطر نابودی در امان است.

۲. صلاحیت‌های علمی - آموزشی

از ویژگی‌های مهمی که برای هر واسطه‌گر ازدواج در امر وساطت ضروری است، مجهز بودن به برخی داشت‌های کارآمد و آموزش‌های موردنیاز است. پیشتر روش‌نگارید که توقع افراد در مراجعته به واسطه‌های ازدواج همیشه یک توقع حداقلی نیست. به این معنا که فرد واسطه‌گر تنها عرضی حاجت یک آقا یا خانم را در مسئله ازدواج به طرف مقابل انعکاس دهد؛ مانند کاری که یک کاغذ نامه یا پیامک تلفنی انجام

اللَّهُمَّ وَبِنَفْرُ عَنْكَ الْكَرَامَ» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶ق، ج ۱، ص ۱۷۲)؛ از به زبان آوردن سخنان زشت بر حذر باش؛ زیرا فرومایگان را گرد تو جمع می‌کند و گرامایگان را از تو فراری می‌دهد.

از آنچاکه خوش‌رویی و خوش‌گویی افراد قطعاً در پیشبرد اهداف و موقفيت آنان نقش مهمی را ایفا می‌کند، باید وساطت در ازدواج را بر عهده افرادی گذاشت که در تعاملات اجتماعی، به ویژه ارتباطات کلامی موقق تر عمل می‌کنند؛ واسطه‌گران باید افرادی باشند که از اینزار زبان و شیوه‌های برخورد بهترین استفاده را برای تحقق روحیت بکنند. امیر مؤمنان علی^{*} فرمودند: «عَوْدْ لِسَانَكَ لِينَ الْكَلَامَ وَ بَذْلُ السَّلَامِ يَكْثُرُ مُحْبُوكَ وَ يَقِلُّ مُبِينُضُوكَ» (همان، ص ۴۵۷)؛ زبان خود را به نرم‌گویی و سلام کردن عادت ده تا دوستانت زیاد و دشمنانت کم شوند.

۱-۹. داشتن منزلت اجتماعی

شان و منزلت اجتماعی، یکی از ویژگی‌های ضروری و کارآمد در فرد واسطه‌گر است که با کسب اعتماد عمومی و جلب اطمینان مردمی در خدمت‌رسانی بهتر آنان به خانواده‌ها فراهم آمده است؛ امام صادق^{*} مقام و منزلت را وسیله‌ای برای کمک‌رسانی عمومی معرفی فرمودند: «زمانی فرا رسید که اگر کسی دست سؤال به سوی مردم دراز کند زنده بماند و اگر خاموش ماند، بمیرد. عرض کردم؛ اگر چنان روزگاری را درک کردم چه کنم؟ فرموده: مردم را با مال خود یاری رسان و اگر چیزی نداشتی، با استفاده از مقام و موقعیت خود کمکشان کن» (حر عاملی، ۱۴۰۹ق، ج ۶، ص ۳۲۵).

از طرفی خلاصه این شان اجتماعی در واسطه‌های ازدواج موجب پایین آمدن سطح کیفی کار ایشان در امر وساطت می‌گردد تا جایی که از واسطه‌گری، با همه کارآیی‌های مهمش یک معرف ساده ساخته و از بین همه مسئولیت‌های خطیر وساطت، تنها به دادن اسم و آدرس زوج به یکدیگر برای معرفی اکتفا می‌شود؛ اینجاست که نقش وساطت در ازدواج چیزی شبیه به نقش وسایط ارتباط‌جماعی مانند تلفن و اینترنت،

از آن یعنی منحرف شدن از مسیر اصلی ازدواج‌های ساده و شیرین اسلامی و گرفتار آمدن در دام ملاک‌های غیرمنطقی و تلخی که گاه ره‌آورد سبک زندگی غربی و شرقی است.

۳-۲. برخی اطلاعات عمومی در علم روان‌شناسی
از جمله داشت‌های ضروری دیگری که به واسطه‌گران در ازدواج کمک شایانی می‌کند برخی از اطلاعات عمومی علم روان‌شناسی است. مخصوصاً بخش‌هایی مانند «روان‌شناسی خانواده» که به حل مسائل و مشکلات ارتباطی همسران می‌پردازد یا «روان‌شناسی شخصیت» که به تعریف ویژگی‌ها و صفات انسان پرداخته و عوامل پیدا و پنهان رفتارهای بهنجار و ناهنجار را تعیین می‌کند آگاهی واسطه‌های ازدواج از این دست مطالب، در کشف شخصیت داوطلبان ازدواج، پیدا کردن کفو مناسب برای معرفی به یکدیگر و نیز ارائه راه‌حل‌های آنی و راهگشایی سیار مؤثر و مفید است. البته نباید این نکته مغفول بماند که نیاز واسطه‌ها به این نوع از داشت‌ها، ناظر به برخی بخش‌های کاربردی روان‌شناسی است نه مباحث علمی - پژوهشی. به همین جهت در مواجهه با افرادی که به دلایل ویژه روانی، پنهان‌کاری شخصیتی دارند یا دچار مشکلات حاد روانی - ارتباطی اند ارجاع به متخصصان روان‌شناس از وظایف الزامی هر واسطه‌گری است.

۴-۲. آگاهی از آداب مشاوره
بی‌شک توقع مشاوره در مسائل ازدواج، از افرادی که نقش واسطه‌گری را به عهده دارند بی‌مورد نمی‌باشد؛ بلکه می‌توان مشاوره را یکی از شئون وساطت در ازدواج دانست. قدرت مشاوره به عنوان یک مهارت عملی از نیازمندی‌های شخص واسطه‌گر است؛ چراکه واسطه‌ها به دلیل ارتباط با هر دو حلقه ازدواج - مرد و زن - و به عنوان عامل آشناکننده طرفین به یکدیگر، خواه ناخواه در معرض استشارة قرار خواهند گرفت. مهم‌تر اینکه ارائه مشاوره در وساطت همیشه واکنشی به حرکت‌های مطالبه‌ای مراجعین نیست؛ بلکه بسیار اتفاق می‌افتد که واسطه‌گر از سر احساس تکلیف و تحت تأثیر یک بیش جدید نسبت به طرفین ازدواج و نیز برای ادای حق امانت‌داری در وساطت، ابتدائاً وارد گود مشورت‌دهی شود، بی‌آنکه از او در این جهت درخواستی شده باشد. اینها و نمونه‌های دیگری از این دست ضرورت آشنایی واسطه‌گران با فن مشاوره و آداب و ارکان آن را ایجاب می‌کند. در این مورد نیز مانند موارد پیشین، توجه به این مطلب الزامی است که مقصود ما تخصص در تمامی دامنه‌های

می‌دهد؛ بلکه غالباً انتظاری که از نظام وساطت و شخص واسطه‌گر می‌رود در یک سطح حداقلی رقم می‌خورد. وساطت در این نگاه به معنای «فرایند کشف و وصل پایدار» است. کشف‌پیش‌دستانه گزینه‌های مستعد برای ازدواج و تلاش برای رفع موانع موجود در مسیر وصل پایدار آنها به یکدیگر. لذا تقریباً هر کاری که لازمه تحقق یک ازدواج مطلوب است و از عهده واسطه‌ها برآید را شامل می‌شود. با این تعریف و از این منظر، فردی باید امر وساطت را متکفل گردد که از مجموعه توانمندی‌های لازم برای موفقیت در آن برخوردار باشد. قبل از بر Sherman این نوع این توانمندی‌ها باید این نکته را در نظر داشت که منظور ما از برخورداری واسطه‌گران از این بهره‌های علمی، داشتن تخصص در هر یک از این موارد نیست؛ بلکه مقصود آمادگی و اطلاعی است که راهگشایی عملیات وساطت باشد. نابلدی و خالی‌الذهن بودن از علوم و اطلاعات ضروری، می‌تواند خود تهدیدی برای حرکت‌های واسطه‌گرانه باشد که نتایج ناخوشایندی را به همراه دارد.

۱-۲. فقه وساطت و ازدواج
بخشی از آگاهی‌های لازم و ضروری مربوط به احکام شرعی است که محل ابتلاء واسطه‌گران ازدواج می‌باشد. این اطلاعات حیطه گسترده‌ای از حدود الهی را به خود اختصاص می‌دهد، که مابه برخی از آنها اشاره می‌کنیم: ۱. احکام ازدواج و طلاق؛ ۲. شناخت مصاديق وساطت‌های واجب؛ مستحب؛ حرام؛ ۳. احکام محروم و نامحرم؛ ۴. احکام و موارد دروغ مصلحتی؛ ۵. احکام تجسس و تحقیق؛ ۶. احکام امانت و اسرار؛ ۷. احکام تدلیس و فریب؛ ۸. احکام و حدود اطاعت و ولایت والدین؛ ۹. احکام و کالت در وساطت؛ ۱۰. احکام اخذ اجرت در فعالیت‌های وساطتی و

۲-۲. شناخت آداب ازدواج؛ ملاک‌ها؛ چالش‌ها و راه‌حل‌ها
یکی دیگر از اطلاعاتی که فرد واسطه‌گر باید در کسب آن اهتمام داشته باشد شناخت آداب و رسوم ازدواج، ملاک‌های درست و غلط آن و نیز راحل برخی چالش‌های معمول در مسیر تحقق ازدواج است. ضرورت این سinx از اطلاعات، مخصوصاً در محله‌ها و خانواده‌هایی با خردمندگ‌های ازدواجی، بسیار بیشتر احساس می‌شود؛ زیرا گاه ضریبه این ندانم کاری‌ها قابل جبران نیست. ضمن اینکه اطلاع از مبانی و ساختار فرهنگ ازدواج، در حکم اطلاع از نقشه راه، برای واسطه‌گران است که موجب تسهیل در تحقق اهداف وساطت شده و عدم اطلاع

از واسطه‌گران موفق و کسب حدائق پیشینه کارورزی در کنار ایشان را، ویژگی‌ای دیگر برای بالابردن سطح کیفیت عملکرد واسطه‌گران معرفی می‌کند. این همه، حدائق ویژگی‌هایی است که یک واسطه‌گر ازدواج برای انجام هرچه بهتر رسالت خود، به عنوان سرمایه‌های اخلاقی و امتیازات شخصیتی نیازمند آن است.

منابع

- نهج‌البلاغه، ۱۳۷۹، ترجمه محمد دشتی، قم، مشهور.
- بن شعبه حرانی، حسین بن محمد، ۱۴۱۶ق، تحفه العقول عن آل الرسول، تصحیح و تعلیق علی اکبر غفاری، قم، جامعه مدرسین.
- اصولی، احسان و محمدحسن بنی‌هاشمی خمینی، ۱۳۸۵، رساله توضیح المسائل مراجع، قم، جامعه مدرسین.
- تمیمی آمدی، عبدالواحدین محمد، ۱۳۶۶، عمر الحکم و در الکلام، قم، بوستان کتاب.
- حرعاملی، محمدين حسن، ۱۴۰۹ق، وسائل الشیعه، قم، مؤسسه آل البيت.
- صدقوق، محمدين علی، ۱۳۷۶، الامالی، ترجمه محمدباقر کمره‌ای، تهران، کتابچی.
- ، ۱۴۱۶ق، علل الشوابع، قم، مؤسسه دارالحجۃ للثقافة.
- طباطبائی، سیدمحمدحسین، ۱۳۷۴، المیزان فی تفسیر القرآن، ترجمه سیدمحمدباقر موسوی همدانی، قم، جامعه مدرسین.
- طبرسی، فضل بن حسن، ۱۳۹۲ق، مکارم الاخلاق، تصحیح محمدحسین اعلمی، بیروت، مؤسسه الاعلمی للمطبوعات.
- عربیضی، علی بن جعفر، ۱۳۶۸، مسائل علی بن جعفر و مستدرکات‌ها، مشهد، مؤسسه آل البيت لاحیاء التراث.
- کلینی، محمدين یعقوب، ۱۳۸۸ق، الکافی، تحقیق علی اکبر غفاری، تهران، دارالکتب الاسلامیه.
- متنقی هندی، علی بن حسام الدین، ۱۴۰۵ق، کنز‌العمال فی سنن الاقوال و الاعمال، بیروت، مؤسسه الرساله.
- مجلسی، محمدباقر، ۱۴۰۳ق، بخار الانوار، بیروت، دار احیاء التراث العربي.
- محمدی ری‌شهری، محمد، ۱۴۱۶ق، میزان‌الحكمة، قم، دارالحدیث.
- مسلم بن حجاج نیشابوری، ۱۳۲۹ق، صحیح مسلم، تصحیح اسماعیل بن احمد طرابلیسی، بیروت، دارالطباعة العامره.
- زرقا، محمدمهدی، ۱۳۸۸، جامع السعادات، ترجمه کریم فیضی، ج دوم، قم، قائم آل محمد.
- ورام بن ابی فراس، ابوالحسین بن، ۱۳۶۹، تنبیه‌الخواطر و نزهه‌النواظر، ترجمه محمددرضا عطایی، قم، مکتبة الفیه.

دانش مشاوره نیست؛ بلکه فقط بهره‌مندی واسطه‌ها از برخی نکات کاربردی و شاه کلیدهای اصلی آن است. بدیهی است در موارد مشاوره‌ای خاص نیز، پرهیز از ورودهای عامیانه و ارجاع به متخصصان این فن از وظایف واسطه‌گران معهد می‌باشد.

۳. مهارت‌های عملی - تجربی

مقصود ما از «مهارت عملی در امر وساطت» چیزی نظیر کار یک دانشجو در آزمایشگاه‌های تجربی و کارگاه‌های عملی است؛ به این معنا که افراد داوطلب برای وساطت در ازدواج، باید حدائق این تجربه را قیلاً در ارتباط گرفتن با واسطه‌های موفق و الگوبرداری از کیفیت تعامل ایشان کسب کرده باشند. پختگی و باتجربگی برای کسب موفقیت در پذیرش مسئولیت‌های خطیر اجتماعی که با سروشی زندگی افراد سروکار دارد، بسیار ضروری و تأثیرگذار است. پیشبرد اهداف در مسئولیت‌های اجتماعی همیشه در کار دانش‌های لازم، نیازمند آشنایی عملی با فوت و فن کار است. عملیات وساطت هم به دلیل ارتباط دائم و گاه پیچیده با افراد گوناگون از این قاعده مستثنی نیست. سابقه کار در واسطه‌گری به معنای تجربه جریان وساطت نیست؛ بلکه استفاده از محضر افراد ماهر و موفق و بهره‌گیری از تجربیات ایشان در موارد مشابه است.

نتیجه‌گیری

از مجموع آنچه گذشت به دست می‌آید که لازمه کارآمدی یک واسطه‌گر ازدواج در امر وساطت، داشتن ویژگی‌های خاصی است که از داوطلب شدن هر فردی با هر عنوان و خصوصیتی برای پذیرش این مسئولیت جلوگیری می‌کند. نویسنده‌گان با بررسی سه جلوه اخلاقی، علمی و عملی در شخصیت‌شناسی واسطه‌گران، درصد تبیین حدائق ملاکات تشخیص واسطه‌گران شایسته برآمده است. براین اساس شخصیت واسطه‌گر ازدواج از نظر صفات روانی و ملکات اخلاقی نیازمند شاخصه‌هایی همچون سلامت و تعادل روانی، حُسن نیت، صداقت، امانتداری، صبوری، دلسوزی و خیرخواهی، مسئولیت‌پذیری، خوش‌روی و خوش‌گویی و منزلت اجتماعی است؛ علاوه بر اینها، دانستن برخی دانش‌های کارآمد مانند: فقه‌الواسطة، آداب و ملاکات ازدواج و بخشی از اطلاعات روان‌شناسی - مشاوره‌ای نیز سطح دیگری از شرایط قبول این مسئولیت اجتماعی شمرده شده که حیثیت علمی - آموزشی شخصیت واسطه‌گر را تبیین می‌کند. در بخش پایانی این پژوهش، تحصیل مهارت‌های عملی موردنیاز از طریق الگوگیری